

## Beleidsverklaring

### Kwaliteits-, arbo- en milieuzorg

Het beleid van VKV Service B.V. is er op gericht om kwaliteits-, arbo- en milieuzorg op een zeer hoog peil te brengen en structureel te blijven werken aan permanente verbetering. Daartoe heeft VKV Service B.V. het KAM zorgsysteem voor al haar bedrijfsonderdelen opgesteld. Bij VKV Service B.V. gelden de volgende uitgangspunten:

- Wij voldoen tenminste aan alle geldende wettelijke voorschriften op het gebied van kwaliteits-, arbo- en milieuzorg;
- Wij betrekken in een zo vroeg mogelijk stadium bij alle activiteiten de aspecten kwaliteits-, arbo- en milieuzorg;
- Wij creëren een werkomgeving waarin wij alle medewerkers gelijkwaardig behandelen en waarbij veiligheids- en gezondheidsrisico's voor een ieder en risico's voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen;
- Wij informeren onze opdrachtgevers over kwaliteits-, arbo- en milieu-aspecten van de te leveren producten of diensten;
- Wij geven voorrang aan het terugdringen van veiligheidsrisico's boven het terugdringen van andere risico's;
- Wij onderhouden over kwaliteits-, arbo- en milieuzorg een open communicatie op alle niveaus, zowel intern als extern;
- Wij maken heldere, duidelijke en controleerbare afspraken met onze opdrachtgevers met betrekking tot specificaties, prijs en levertijd van producten of diensten;
- Wij handelen eventuele meldingen en klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar de afgesproken kwaliteit en kwantiteit wordt gestreefd;
- Getracht zal worden het ontstaan van ongevallen te voorkomen. De preventieve activiteiten behelzen o.a. de opleiding en instructie van alle medewerk(st)ers, het onderhouden en keuren van machines en gereedschappen, het registreren en bespreken van gevaren, gevaarlijke situaties, bijna-ongevallen en ongevallen;
- Wij blijven voortdurend werken aan verbetering van kwaliteits-, arbo- en milieuzorg;

De zorg voor kwaliteit, arbo en milieu is een primaire verantwoordelijkheid van alle medewerkers van VKV Service B.V. Dus iedereen is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn/haar taak, waarbij de zorg voor het milieu en een hoge kwaliteit gewaarborgd blijven.

De directie zal erop toezien dat één en ander gebeurt zoals hierboven omschreven en zal dit beleid ondersteunen onder meer via voorlichting en opleiding en daar waar nodig interveniëren.

B. Vos

Datum: 28 januari 2021

Directeur VKV Service B.V.